

# ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

## 1. Inleiding

De hieronder vermelde Algemene Verkoopvoorwaarden regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen tussen alle gebruikers van de site Internetwebshop.nl, en de verkoper Internetwebshop.nl

BTW-nummer NL.1863.11.722.B02 [InternetWebshop.nl](http://InternetWebshop.nl) is belastingplichtig in Nederland Email: info(a)internetwebshop.nl

De [algemene voorwaarden](#) van [InternetWebshop.nl](#) staan onder strenge controle van het [Webshop Keurmerk](#) te bescherming tegen ondeugdelijke webwinkels.

Indien u winkelt bij een **Webshop Keurmerk** aangesloten webwinkel weet u als consument dat U veilig kunt betalen, u zeker weet bij welk bedrijf u winkelt, uw privacy gewaarborgd is, en er sprake is van een onafhankelijke geschillenbemiddeling.

Wij gaan er van uit dat u bij plaatsen van uw bestelling onze Algemene Verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert door deze aan te vinken bij de bestelprocedure. Door gebruik te maken van Internetwebshop.nl, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden die hierop staan te respecteren.

## 2. Een bestelling doorgeven

U kunt uw bestelling op twee manieren doorgeven:

- per internet op onze site: [www.internetwebshop.nl](http://www.internetwebshop.nl) 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- per email: info(a)internetwebshop.nl met vermelding van uw naam, adres en telefoonnummer.

Uw bestelling blijft 10 dagen in de wacht staan. Wanneer de betaling niet is voldaan, vervalt uw bestelling automatisch.

Let op! Zorg er voor dat u altijd een bestelbevestiging ontvangt per email. Dit gebeurt automatisch wanneer u een bestelling heeft geplaatst. Mocht u geen bevestiging ontvangen, kunt u er van uit gaan dat wij uw bestelling niet hebben door gekregen. Controleer of uw email adres juist is! U kunt dan het beste per email contact opnemen met info(a)internetwebshop.nl.

## 3. Prijzen

De op de website aangegeven verkoopprijzen kunnen zowel inclusief als exclusief BTW vermeld worden, d.m.v. de button bovenaan de pagina. In het eindbedrag worden altijd de Nederlandse 19% BTW berekend, tenzij anders vermeld op de factuur. De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend bij het bevestigen van uw bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

We behouden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, bij een wijziging van het aankoopbedrag heeft u het recht om de bestelling te annuleren.

## 4. Beschikbaarheid (Stoplicht)

Wij leveren onze producten uit voorraad, u ziet links van het product een stoplicht die aangeeft of het product uit voorraad leverbaar is. Is deze groen dan wordt het product binnen de aangegeven levertijd geleverd, lees hiervoor ook even hieronder punt 5 door. Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden, is het stoplicht blauw is het product niet meer leverbaar en kunt u niet bestellen. In het geval dat het stoplicht rood is, verplichten wij ons ertoe u binnen 3 dagen na het doorgeven van de bestelling u hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen welke tijd het product geleverd kan worden. Plaatst en betaalt u een bestelling bij het vermelde rode stoplicht, gaat u akkoord met de onbekende levertijd. Indien u alsnog de bestelling annuleert, worden de eventuele iDEAL- en administratiekosten in rekening gebracht. Het stoplicht kan ook groen/geel aangeven, dit betekent dat het product binnen enkele dagen weer op voorraad is.

## **5. Wijze van levering**

Wij leveren in heel Europa, de vermelde verzendkosten zijn geldig in Nederland. Voor levering in andere landen dient u het land te selecteren bij bestelling, of de verzendkosten na te vragen per email. Indien er extra kosten gemaakt worden voor speciale leveringen, aflevering op een eiland (b.v. waddeneilanden) of bij het niet aanwezig zijn bij aflevering, worden de gemaakte kosten doorberekend aan de klant.

Uw bestelling wordt geleverd op het afleveradres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft, en kan na het versturen niet gewijzigd worden. Indien er een verkeerd adres opgegeven wordt, zijn de gemaakte kosten voor de klant.

Internetwebshop.nl doet er alles aan de op de site vermelde levertijden te respecteren. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht.

Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze onbeschadigd zijn. Wanneer dit niet zo is, dient u hier direct melding van te maken bij de transporteur. Indien er een beschadiging zichtbaar is raden wij u aan niet voor ontvangst te tekenen en de levering niet aan te nemen, het naderhand indienen van een transport schade is niet mogelijk, en het product wordt niet vervangen.

## **6. Betaling**

[Internetwebshop.nl](http://Internetwebshop.nl) biedt u 2 betaalmogelijkheden: overschrijving en betalen via iDeal.

Wanneer u voor overschrijving kiest, ontvangt u een bestel-bevestiging met daarop het rekeningnummer vermeld waarop u de betaling kunt voldoen binnen 10 dagen. Gelieve het bestelnummer te vermelden bij uw betaling. U bent tot niets verplicht na een bestelling, pas nadat uw betaling bij ons binnen is wordt uw bestelling in behandeling genomen

Internetwebshop biedt u de mogelijkheid om eenvoudig online met iDeal te betalen.

Met iDeal kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaal-omgeving, op basis van specifieke beveiligings-methodes van uw eigen bank. iDeal is ontwikkeld door ABN AMRO, ING Bank, Postbank en Rabobank. De betaling is direct binnen, waardoor de bestelling spoedig verstuurd kan worden. Het is niet mogelijk om uw bestelling te annuleren als het product verstuurd is.

### **6.1 Klarna Factuur**

Achteraf betalen met Klarna Factuur, dat is nu ook mogelijk bij InternetWebshop!

Koop nu - betaal pas over 14 dagen!

Als u kiest voor een betaalmethode van Klarna ontvangt u altijd eerst het product thuis en heeft u 14 dagen de tijd om te betalen. De factuur wordt per post of per mail verstuurd. De betaling hiervan dient u binnen 14 dagen aan Klarna te voldoen, zoals aangegeven op de factuur. Uw order mag maximaal een waarde hebben van € 250,-. Door voor deze betaalmethode kiezen gaat u automatisch akkoord met de [algemene voorwaarden](#) van Klarna.

**Let op:** vul uw gegevens naar waarheid en zo compleet mogelijk in. Op basis van uw gegevens vindt een kredietcheck plaats. Deze check kijkt of u in aanmerking komt om met Klarna te betalen. Lukt het de eerste keer niet, geen nood - dit kan ook door een typefout komen. Controleer daarom uw gegevens en probeer het gerust nog een keer. Wordt u onverhoopt toch geweigerd door Klarna, dan bieden wij u een alternatieve betaalmethode aan.

**Om gebruik te kunnen maken van Klarna, dient u 18 jaar of ouder te zijn.**

## **7. Afkoelingsperiode**

Internetwebshop.nl biedt u een termijn van 14 werkdagen waarin u een product waarover u niet tevreden bent naar ons terug kunt sturen. Binnen deze termijn kunt u het product, voor eigen kosten en vergezeld van de originele factuur, naar het door ons aangegeven adres terugsturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de gebruiker.

Bij alle retourzendingen zijn de kosten voor de gebruiker, ongefrankeerde of onder rembours verstuurd pakketten worden niet aangenomen.

Indien wij niet op de hoogte zijn (via mail) van het retourneren, wordt de retour-zending niet geaccepteerd.

*Alleen complete producten (accessoires, handleidingen) in nieuwstaat en in de originele verpakking worden geaccepteerd. Producten die incompleet, beschadigd, gebruikt of bevuild zijn en door de gebruiker worden geretourneerd, deze zullen niet geaccepteerd worden. Internetwebshop verkoopt uitsluitend nieuwe producten. De administratiekosten en de eventuele gratis verzending worden uiteraard in rekening gebracht. Het is uiteraard niet mogelijk om een product uit te proberen, en het daarna als niet gebruikt te retourneren, laat u aub adviseren voor de koop van een product!*

Als u gebruik maakt van uw afkoelingsperiode doet [Internetwebshop.nl](#) er alles aan u zo snel mogelijk terug te betalen. Dit is echter afhankelijk van technische controle die uitgevoerd wordt bij de producten, wat maximaal 2 weken kan duren.

Het wettelijk recht om de koop binnen 14 dagen te ontbinden, geldt slechts voor consumenten. Kopers die handelen ter uitoefening van hun beroep of bedrijf zijn van deze regeling uitgesloten. (zie ook beperkte garantie voor bedrijven)

## **8. Retour**

Een retourzending dient opgestuurd te worden met TNT post of een vergelijkbare vervoerder, zelf langs brengen is niet mogelijk. Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de gebruiker. Ongefrankeerde of onder rembours verstuurd pakketten worden niet aangenomen. Na melding via email over een retourzending, ontvangt u van ons een retouradres om het terug te sturen.

## **9. Garantie en AfterSales Service**

De duur van de garantie staat vermeld op de factuur. Mocht er tijdens normaal gebruik onverhoopt iets defect gaan aan het door u gekochte product kunt u aanspraak maken op deze fabrieksgarantie

door ons dit via email [garantie\(a\)internetwebshop.nl](mailto:garantie@internetwebshop.nl) kenbaar te maken. Om de garantie procedure z.s.m. in behandeling te nemen, dient u de klachtomschrijving van het apparaat, uw uitgevoerde handelingen, de aangesloten verbruikers en een kopie van uw factuur mee te sturen. Wij verzorgen voor u het verdere reparatie traject, of het versturen van de desbetreffende onderdelen die defect zijn. Of het product binnen de garantievoorwaarden valt is te allen tijde ter beoordeling van de betreffende reparateur/adviseur. Kopers die handelen ter uitoefening van hun beroep of bedrijf is de garantie beperkt tot een [half jaar](#).

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor de gebruiker. U kunt ons uw product terugsturen met TNT post of een andere vervoerder naar een door ons opgegeven adres. Geen enkel product kan persoonlijk afgegeven worden. Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet er altijd de originele factuur mee opgestuurd worden. Opgelet: De garantie is niet toepasbaar voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, bliksem, overbelasting, vocht/condens of waterschade, verkeerd aansluiten etc...), een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, of op accessoires. Zonder de originele factuur kunnen wij geen garantie geven. De garantie van de door Internetwebshop.nl. verkochte producten is niet van toepassing voor: accu's, batterijen, de vervanging van batterijen, zekeringen, lampjes, etc., aantrekmechanismen, V-riem, accessoires, gebreken voortkomend uit een reparatie door een reparateur die niet aangewezen is door Internetwebshop, abnormaal of niet-conform gebruik van de producten en instellingen aan motoren. We raden u hierom aan de met de producten meegeleverde gebruiksaanwijzing goed door te nemen. Alle motoren worden getest geleverd en daarna ontdaan van motorolie ivm het transport. Zoals in de handleiding beschreven moeten motoren met een goede kwaliteit olie gevuld worden. Controleer voor het starten *altijd* of er voldoende olie in de motor zit. Bij schade door olietekort wordt er GEEN garantie gegeven, dit is uw eigen verantwoordelijkheid! Ook het olie verwisselen elke 20uur (of anders aangegeven in de handleiding) is uw eigen verantwoordelijkheid.

Wanneer direct na ontvangst door gebruiker blijkt dat de producten niet goed is (voor transport schade zie punt 5) of anders zijn dan de bestelde producten, zal Internetwebshop verzoek om herstel, vervanging of levering van het gebrek of het ontbrekende honoreren.

De generatoren/omvormers zijn bestemd voor ohmse en inductieve verbruikers. Bij inductieve verbruikers is de inductieve last mee te berekenen in het vermogen, een inductieve last is een opgebouwd magneetveld die terug in de generator voor belasting zorgt in de vorm van warmte. Verbruikers met motoren die een hoge piek spanning hebben, moeten binnen het bereik van het vermogen van de generator liggen. In het ongunstigste geval is het piekvermogen 9x het nominale vermogen, het piekvermogen kan opgevraagd worden bij de leverancier van het apparaat. Ook het ongelijk belasten van de 3 fasen bij generatoren (230v van krachtstroom is ook 1 fase) kan een overbelasting veroorzaken, LAAT U A.U.B. ADVISEREN of de verbruiker op de generator aangesloten kan worden! Let ook op bij TL-verlichting, de starter zorgt er voor dat er duzende volts terug in de generator/omvormer gevoed worden, met desastreuze gevolgen! Wij verkopen speciale starters die dit probleem voorkomen! Het verkeerd aansluiten van de + en - kan fataal zijn bij omvormers, controleer het altijd 2x of deze juist zijn.

Bij overschrijding van bovenstaande punten kan er schade aan de generator/Omvormer ontstaan waardoor er geen garantie wordt gegeven. Wij geven een deskundig advies als u twijfels heeft, mail ons. **[service\(a\)internetwebshop.nl](mailto:service@internetwebshop.nl)**

Overbelasting of kortsluiting aan stroomverzorgings- apparatuur, kan desastreuze gevolgen hebben voor het product, waardoor de garantie komt te vervallen. Houdt altijd genoeg reserve vermogen en denk aan de piekspanningen van het aan te sluiten apparaat.

Internetwebshop levert ook de onderdelen voor het gekochte product als de garantie tijd verlopen is.

## **10. Klachten**

Wanneer de gebruiker een klacht heeft over Internetwebshop.nl, kan dit per email ingediend worden (klachten(a)internetwebshop.nl). Klachten worden direct in behandeling genomen. Lees altijd de bedieningshandleiding goed door, begrijpt u iets niet of kunt u het niet lezen neem dan meteen contact met ons op. Bij problemen met het product neemt een technische medewerker contact met u op, en probeert met doelgerichte vragen achter de oorzaak te komen. Dit is uitsluitend via mail mogelijk en kan niet telefonisch behandeld worden.

Indien u gebruik maakt van ons recensiesysteem om uw klachten in te dienen, worden deze verwijderd. Klachten worden altijd in behandeling genomen.

## **11. Bescherming persoonsgegevens**

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de facturen. Met uw inschrijving op Internetwebshop.nl bindt u zich ons correcte informatie u aangaande te doen toekomen.

U hebt op elk moment toegang tot alle informatie u aangaande, en het recht deze informatie op elk moment te wijzigen. Internetwebshop.nl heeft als enige toegang tot de u aangaande informatie.

## **12. Eigendom**

De inhoud van de Internetwebshop.nl site (teksten, merken, afbeeldingen, video's) is eigendom van Internetwebshop.nl, haar leveranciers of dealers. Iedere gedeeltelijke of volledige reproductie van de inhoud op wat voor manier dan ook, en op welk soort drager dan ook, dient voorafgegaan te worden van uitdrukkelijke toestemming van Internetwebshop.nl. *Bij schending van het auteursrecht verlangen wij een bedrag van €1000,- per dag voor foto's of teksten die gekopieerd zijn van onze website Internetwebshop.nl of advertenties op Marktplaats.nl !*

**Copyright © 2008-2011 Internetwebshop.nl Alle rechten voorbehouden.**

De inhoud (zoals Foto's en teksten) van InternetWebshop.nl zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets mag daarom geheel, gedeeltelijk of in gewijzigde vorm (persoonlijkheidsrecht) op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd zonder schriftelijke toestemming.

Internetwebshop behoudt zich het recht voor om deze website en haar inhoud te wijzigen, met name wat betreft prijzen en typefouten.